

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САМАРСКОЕ ХОРЕОГРАФИЧЕСКОЕ УЧИЛИЩЕ (КОЛЛЕДЖ)»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
№ 248-ОД от 31.08. 2023 г.
_____ В.В. Блюдина

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ***

ОГСЭ.04 Психология общения

***общего гуманитарного и социально-
экономического цикла***

специальность

***52.02.01 Искусство балета
(углубленная подготовка)***

Самара, 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.04 Психология общения** разработана в соответствии с требованиями:

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 52.02.01 Искусство балета (углубленная подготовка);

– Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.

Организация-разработчик: ГБПОУ «Самарское хореографическое училище (колледж)».

Разработчик:

Тулузакова Г.Н., преподаватель.

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК преподавателей дисциплин гуманитарного цикла

Протокол № __ от __.__.2023 г.

Председатель ПЦК

_____ /Неупокоева Д.Б./

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА.....	5
3. МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ.....	6
4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	7
5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА.....	8
6. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	11
7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА.....	14

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебного предмета **ОГСЭ.04 Психология общения** ориентирована на реализацию федерального компонента государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) основного общего образования.

Рабочая программа учебного предмета ОГСЭ.04 Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования (далее - ИОП в ОИ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.01 Искусство балета (углубленная подготовка).

Содержание программы направлено на достижение следующей цели: формирование техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.

На изучение предмета ОГСЭ.04 Психология общения по 52.02.01 Искусство балета (углублённая подготовка) отводится 72 часа в соответствии с разъяснениями по реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (профильное обучение).

В программе по предмету ОГСЭ.04 Психология общения, реализуемой при подготовке студентов по специальности 52.02.01 Искусство балета (углублённая подготовка), профильной составляющей являются разделы: Психология общения; Конфликты и способы их предупреждения и разрешения; Этические формы общения.

В программе теоретические сведения дополняются демонстрациями и практическими занятиями.

Программа содержит тематический план, отражающий количество часов, выделяемое на изучение предмета ОГСЭ.04 Психология общения.

Контроль качества освоения предмета ОГСЭ.04 Психология общения проводится в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на предмет, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерное тестирование. Результаты контроля учитываются при подведении итогов по предмету.

Промежуточная аттестация проводится в форме контрольного урока в 5 семестре и дифференцированного зачёта в 6 семестре.

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачёта по предмету проводится за счет времени, отведенного на её освоение.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Изучение учебного предмета ОГСЭ.04 Психология общения на уровне среднего профессионального образования должно обеспечить:

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- знать роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Учебная дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения изучается в общеобразовательном цикле учебного плана основной образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Наименование раздела	Количество часов		
	Всего учебных занятий	в том числе	
		аудиторные	самостоятельная работа
III курс, V семестр			
Введение	2	2	-
Раздел 1. Психология общения	47	29	18
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	8	4	4
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	8	6	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	8	6	2
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	8	6	2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	8	4	4
Тема 1.6. Общение в семье.	7	3	4
Промежуточная аттестация. Контрольный урок	1	1	-
Итого за III курс, V семестр	50	32	18
III курс, VI семестр			
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	12	8	4
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	4	2	2
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	4	3	1
Тема 2.3. Семейные конфликты и способы их разрешения	4	3	1
Раздел 3. Этические формы общения	8	6	2
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	4	3	1
Тема 3.2. Этика семейной жизни.	4	3	1
Промежуточная аттестация. Дифференцированный зачет	2	2	-
Итого за III курс, VI семестр	22	15	7
Итого часов по дисциплине	72	48	24

5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
III курс, V семестр		
Введение	Содержание учебного материала	2
	1 Введение в учебную дисциплину. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2
Раздел 1. Психология общения		47
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4
	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к практическому занятию (просмотр фрагментов фильма, подбор ситуаций общения)	4
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6
	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по теме «Общение», «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования (по тестовым материалам учебника).	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6
	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2

	Подготовка к практическому занятию (знакомство с работами Э. Берна)		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		6
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Коммуникативная толерантность» (по тестовым материалам учебника). Анализ самодиагностики. Знакомство с книгой: А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»		2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		4
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка публичного выступления.		4
Тема 1.6. Общение в семье.	Содержание учебного материала		3
	Типы и функции семьи. Социальные роли членов семьи в контексте культурно-исторических особенностей разных народов.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию		4
Промежуточная аттестация. Контрольный урок			1
Итого за III курс, V семестр			50
III курс, VI семестр			
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			12
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		2
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах» (по тестовым материалам учебника). Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Подбор		2

	ситуаций общения	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	3
	1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к практическому занятию (подбор ситуаций общения).	1
Тема 2.3. Семейные конфликты и способы их разрешения	Содержание учебного материала	3
	Причины семейных конфликтов. Основные принципы разрешения семейных конфликтов.	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию	1
Раздел 3. Этические формы общения		8
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	3
	1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Подбор ситуаций общения	1
Тема 3.2. Этика семейной жизни.	Содержание учебного материала	3
	Семейные ценности и нормы. Семейные традиции, как способ сохранения и актуализации семейных ценностей.	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление азбуки семейных ценностей.	1
Промежуточная аттестация. Дифференцированный зачет		2
Итого за III курс, VI семестр		22
Итого часов по дисциплине		72

6. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Личностные результаты. Достигаются в единстве учебной и воспитательной деятельности в соответствии с традиционными российскими социокультурными и духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе правилами и нормами поведения и способствуют процессам самопознания, самовоспитания и саморазвития, формирования внутренней позиции личности. В результате изучения у обучающегося будут сформированы следующие личностные результаты:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;
- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;
- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Метапредметные результаты. В результате изучения психологии общения на уровне основного общего образования у обучающегося будут сформированы познавательные универсальные учебные действия, коммуникативные универсальные учебные действия, регулятивные универсальные учебные действия, совместная деятельность, а именно:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей.

Предметные результаты. Предметные результаты освоения программы по психологии общения должны обеспечивать:

- сформированность знаний о психологических приемах и методах построения эффективной коммуникации;
- сформированность навыков построения эффективной межличностной и групповой коммуникации.

Освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения обеспечивает формирование и развитие универсальных учебных действий в контексте преемственности формирования **общих и профессиональных компетенций:**

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Виды универсальных учебных действий	Общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.01 Искусство балета (углублённая подготовка))
<p>личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действие смыслообразования, т. е. установление учащимися связи между целью учебной деятельности и ее мотивом, другими словами, между результатом учения, и тем, что побуждает деятельность, ради чего она осуществляется; – обучающийся должен задаваться вопросом о том, какое значение, смысл имеет для меня учение, изучаемый предмет, материал, и уметь находить ответ на него; – действие нравственно-этического оценивания усваиваемого содержания, исходя из социальных и личностных ценностей, обеспечивающее личностный моральный выбор. 	ОК 6.
<p>регулятивные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение самостоятельно определять цели обучения, ставить и формулировать новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности; 	

<ul style="list-style-type: none"> – умение самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач; – умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией; – умение оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности ее решения; – владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной. 	
<p>познавательные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное, по аналогии) и делать выводы; – умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач; – смысловое чтение; – формирование и развитие экологического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации; – развитие мотивации к овладению культурой активного использования словарей и других поисковых систем. 	
<p>коммуникативные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; – умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей для планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью; – формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). 	

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета для групповых занятий.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся рабочее место преподавателя, проектор, экран, ноутбук, звуковые колонки, видеофильмы.

Информационное обеспечение обучения

Информационное обеспечение обучения содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону: Изд. «Феникс», 2006. – 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.
5. Панфилова А.П. Психология общения (учебник для СПО) – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368с.
6. Ефимова Н. – Психология общения. Практикум по психологии. (СПО). – 2012. – 192 с.

Дополнительные источники

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Изд. «Феникс», 2009. – 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

8. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Изд. МОДЭК, МПСИ, 2007. – 256 с.
9. Лавриненко В.Н. (ред.) - Психология и этика делового общения. – 2010. – 415 с.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	